

K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9400
Budapest 1851
www.khpos.hu, khpos@kh.hu



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Panasz bejelentéséhez kapcsolódóan

A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám: 01-09-338123, a továbbiakban: Társaság) a honlapján (www.khpos.hu) történő panaszbejelentéssel összefüggésben a Társasággal kapcsolatba lépők személyes adatait az alábbiakban rögzített módon kezeli.

Az adatkezelés célja: a panaszügyek kivizsgálása, megválaszolása

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése a panaszok kezelésével összefüggő adatkezelések kapcsán.

Kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, mobiltelefon száma és e-mail címe, továbbá minden olyan személyes adat, amelyet az érintett a panasszal kapcsolatosan a Társaság tudomására hoz, illetve a panasz kivizsgálásához szükséges mértékben a Társasággal kötött szerződéssel kapcsolatos személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: a Társaság a panaszt és az arra adott választ (írásbeli dokumentumok), valamint a telefonon közölt panasz hangfelvételét 5 évig őrzi meg.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatás elérhető a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. honlapján (www.khpos.hu) vagy székhelyén (1091 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.).