

A K&H PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
COOKIE (SÜTI) TÁJÉKOZTATÓJA

1. Mik azok a „cookie-k”(„süтик”)

Amikor a Társaság weboldalát meglátogatják, egy apró file, ú.n. cookie, vagy más szóval süti kerülhet a látogató számítógépre. Egyes általunk használt sütik elengedhetetlenek oldalaink megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek azok használatával kapcsolatosan annak érdekében, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá alakíthassuk oldalainkat. Néhány süti csak átmeneti, azaz eltűnik a böngésző bezárásával, léteznek azonban tartós változatok is, amelyek huzamosabb ideig a számítógépeken maradnak.

2. Miért használunk sütiket?

A Társaság az alábbi célokból alkalmaz weboldalain sütiket:

- hogy weboldalainkon könnyebben elnavigálhassanak látogatóink, miközben azok gyorsabban betöltődnek számukra,
- hogy a felhasználói élményt folyamatosan javítani tudjuk,
- hogy weboldalainkat a látogatói igényeknek leginkább megfelelő tartalommal tudjuk megtölteni,
- hogy meg tudjuk érteni azt, hogy weboldalaink látogatói hogyan használják online szolgáltatásainkat, és a megszerzett tapasztalatok alapján azokat tovább tudjuk fejleszteni,
- hogy látogatóink számára a leginkább releváns ajánlatokat tudjuk megjeleníteni

3. Milyen típusú sütiket használunk?

a. Hozzájárulást nem igénylő sütik

"Alap sütik"

A alap sütik a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A munkamenet sütik alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a sütik a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § (3) bekezdésében rögzített törvényi felhatalmazás alapján az ott foglaltaknak megfelelően történik.

A honlap által használt munkamenet sütik az alábbiak:

- JSESSIONID: munkamenet azonosítót tartalmazó technikai cookie.

Ez a süti segít a tartalomkezelő rendszernek folyamatos munkamenetként kezelni a felhasználó oldalmegettekintéseit annak érdekében, hogy bizonyos alapvető funkciók, mint a regisztráció és bejelentkezés hibátlanul tudjon működni. A böngésző ablak bezárásával törlődnek a látogató számítógépről.

- LFR_SESSION_STATE + látogató azonosító: ebben az utolsó session aktivitás dátuma és ideje van.

Ez a süti annak anonim azonosítására szolgál, hogy egy oldalmegtekintés mely előző oldalmegtekintések a folytatása. Segíti, hogy bizonyos alapvető funkciók, mint a regisztráció és bejelentkezés hibátlanul tudjon működni. A böngésző ablak bezárásával törlődnek a látogató számítógépéről.

- PD_STATEFUL_<ID>:

Az oldal által használt tartalomkezelő rendszer által használt cookie (süti), amely az oldal működését biztosítja. A böngésző ablak bezárásával törlődnek a látogató számítógépéről.

- csökkentett üzemmódban futó Google Analytics:

A csökkentett üzemmódban futó Google Analytics sütik segítségével információt gyűjtünk látogatóink honlap használati szokásairól. Ennek keretein belül lehetőségünk van megismerni, hogy a látogató mely oldalainkat tekintette meg, hány oldalt keresett fel, az oldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenet ideje, milyen hibaüzeneteket kapott, mely oldalunkat tekintették meg legtöbbször, stb. Ezek annak érdekében történnek, hogy a honlapunkat, ideértve azok funkcióit, illetve az azon elérhető szolgáltatásainkat látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni, és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani számukra.

A csökkentett üzemmódban futó Google Analytics sütik teljesen anonim információkat biztosítanak számunkra, azaz a használati szokásokra vonatkozó információkhoz név nélkül jutunk, azokat így név nélkül is tároljuk, és a kinyert információkat így a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk. Érvényességi ideje a látogatástól számított 2 évig tart.

Egy további funkciója megakadályozza, hogy az anonim statisztikákat gyűjtő rendszer túl sok adatot kapjon rövid idő alatt. Érvényességi ideje a látogatástól számított 1 percig tart.

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

- b. Hozzájárulást igénylő sütik

"Használatot támogató sütik"

Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (pl. honlap magyar vagy angol változatot használja, az akadálymentes változatot választja-e, kereső eredmény listájában hány találat jelenjen meg egyszerre stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne

kelljen újból megadnia. A preferenciákat tároló sütikben lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

- COOKIE_SUPPORT: "cookie támogatást tesztelő cookie"

Ez a süti segíti az oldalunkon használt tartalomkezelő rendszernek érzékelni, ha egy felhasználó esetleg letiltotta a cookie-k (sütik) használatát. Érvényességi ideje a látogatástól számított 2 évig tart.

- GUEST_LANGUAGE_ID: "aktuálisan használt nyelv azonosítóját tartalmazó cookie"

Ez a süti tárolja, hogy a felhasználó számára az oldal mely nyelvi változatát kell kiszolgálni a tartalmak megjelenítése során. Érvényességi ideje a látogatástól számított 2 évig tart.

- KH_COOKIE_PRIVACY_ACCEPTED: "cookie szabályzat működéséhez szükséges cookie"

Ez a süti tárolja, hogy a látogató elfogadta-e a cookie szabályzatot. Érvényességi ideje a látogatástól számított 1 évig tart.

- LPVID: az online chat működését segítő süti, ami segít beazonosítani a visszatérő látogatókat egy anonimizált azonosító segítségével.

<https://developers.liveperson.com/cookies-and-liveengage-overview.html>

"Statisztikai sütik"

Egyes felhasználói tevékenységet elemző sütik esetében nem kizárt, hogy ne csak anonim információkat ismerjünk meg elemzéseink során. Ettől függetlenül ezen sütikkel is célunk megegyezik a fentiekben a felhasználói tevékenységet elemző sütiknél írtakkal azzal, hogy a személyes adatok megismerésének elkerülése érdekében technikai eszközöket és intézkedéseket alkalmazunk (pl. adatmaszkolás), és a kinyert információkat továbbra is a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk.

A honlap által használt felhasználói tevékenységet elemző sütik az alábbiak:

- Hotjar

Hőterképes analitikához használt szolgáltatás, mely a kattintások helyéről, az egér mozgásáról gyűjt információkat. Anonim módon vizsgáljuk vele, hogy a felhasználók mennyire képesek valóban jól használni a weboldalt. Segítségével úgy tudjuk fejleszteni tartalmainkat, hogy azokkal könnyebben és akár érthetőbben tudjanak a látogatók kapcsolatba kerülni szolgáltatásainkkal. A böngésző ablak bezárásával törlődnek a látogató számítógépéről.

Részletes tájékoztató (csak angol nyelven érhető el): <https://www.hotjar.com/cookies>

- Google Optimize

Weboldalak A/B teszteléséhez használható szolgáltatás, melynek segítségével összehasonlítható egy-egy kiválasztott oldal két vagy akár több verziójának teljesítménye. Annak érdekében, hogy javítani tudjuk a felhasználói élményt weboldalunkon, időnként olyan tesztek futtatunk, amelyek segítenek anonim módon eldönteni, hogy a weboldal egyes funkciói milyen megjelenéssel és milyen működéssel lehetnének még egyszerűbben használhatók a látogatók számára. Ilyenkor a tesztek a látogatók egy részének jelennek csak meg. Ez a cookie segít abban, hogy ugyanaz a felhasználó ugyanazt a tesztet lássa látogatásai során. Érvényességi ideje a látogatástól számított 1 évig tart.

Részletes tájékoztatók (csak angol nyelven érhető el):

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- Dynatrace

Egy rendszer szintű mérés, ami lehetővé teszi a látogatók webes viselkedésének mélyebb megismerését és rávilágít a website működésével kapcsolatos esetleges problémákra.

- teljes üzemmódban futó Google Analytics remarketing nélkül

Ezek a cookie-k segítenek a felhasználói viselkedés elemzésében, hogy optimalizálhassuk ügyfélközpontú tevékenységünket. A GA360 teljes verzióját használva a szegmenseket csak elemzési célokra használhatjuk, nem pedig remarketinghez.

"Marketing sütik"

A marketing sütik használatának célja kettős: egyrészt ezen sütik biztosítják, hogy látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket tudjuk kiválasztani és megjeleníteni számukra harmadik felek weboldalain, másrésztől kampányaink teljesítményét is mérni tudjuk az általuk megismert információk alapján. Ezen sütik jellemzően az oldallátogatások tényét, bizonyos meglátogatott termékoldalak, úrlapok, köszönöm oldalak látogatását, időtartalmát, és a használt eszközt rögzítjük.

- Google Ads

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

- Facebook

Ezen süti segítségével tudunk személyre szabott ajánlatokat megjeleníteni a Facebook közösségi oldal felületein. Érvényességi ideje változó, legfeljebb a látogatástól számított 3 hónapig tart.

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

- Doubleclick

Ezen süti segítségével tudunk személyre szabott ajánlatokat megjeleníteni különféle weboldalakon elérhető hirdetési felületeken. Érvényességi ideje változó, legfeljebb a látogatástól számított 1 évig tart.

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

4. Maximális biztonság

Fontos hangsúlyoznunk, hogy az általunk használt sütik semmilyen látogatói azonosítót vagy jelszavat sem jegyeznek meg, így azok bizalmassága nem sérül általuk. Érvényes ez a megállapítás elektronikus banki szolgáltatásaink vonatkozásában is, úgy a sütik alapbeállítása, mint a hozzájáruláshoz kötött sütik alkalmazása esetében is.

5. A sütik beállításának ellenőrzése, a sütik letiltása

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a sütik beállításának választási lehetőségét.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a sütik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a sütik letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

Bármikor lehetőség van továbbá a sütik törlésére is, amely a böngészési előzmények törlésekor végezhető el.

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)