

1. eladás (kártyás fizetés)



megjegyzések

- az összeg forintban megadandó, kivéve a kifejezetten dolláros vagy eurósként kért kereskedői POS terminálokban
- érintéses / chip / mágnescsík (SZÉP/egészségkártya) mind elfogadott
- SZÉP és egészségkártya esetén megjelenhet a zsebválasztás képernyő
- érintéses limit feletti összegnél PIN-t kérhet a terminál

borravaló képernyő (ha aktív)

Az összeg után jelenhet meg, ha a kereskedőhöz be van kapcsolva. Százalék gomb vagy kézi összeg.

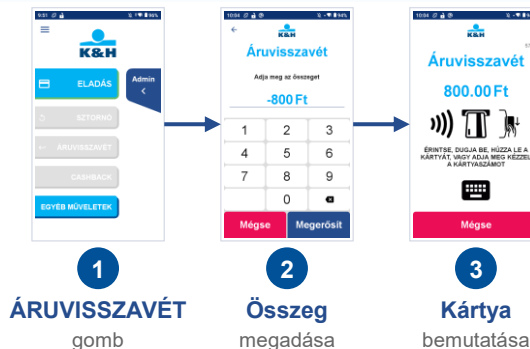
elutasítás (piros X)

Az RC kód mutatja az okot. Próbálja másik kártyát vagy fizetési módot. Bizonylat is nyomtatásra kerül.

2. áruvisszavét

sztrónó vagy áruvisszavét?

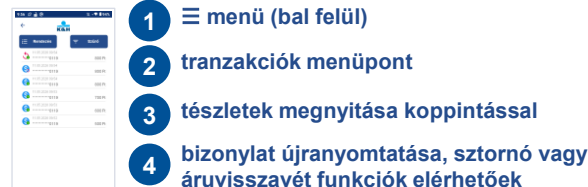
sztrónó: rögtön a tranzakció után lehetséges a napzárás előtt. Főmenüből vagy tranzakciós listából, menedzser jogosultsággal.
áruvisszavét: később, vagy napzárás után



3. sztrónó



+ tranzakciók megtekintése



4. napzárás (nap végén)



figyelem

- napzárás után már csak áruvisszavét lehetséges, sztrónó nem
- a napzárás a tranzakciós listát kiüríti

hibakezelés — gyors megoldások

- **kártya érintéskor nem reagál:** tartsa közelebb a tetejéhez, ha nem megy, chip-es behelyezés
- **„vegye el a kártyát és próbálja újra,„:** vegye el, várjon 2-3 mp-et, próbálja újra, vagy másik mód
- **elutasítva (piros X) — RC kód:** próbáljon másik kártyát, tartós hiba esetén, kapcsolatterzt
- **nincs papír a nyomtatóban:** cserélje a tekercset; bizonylatmásolat újból az Admin menüből
- **lefagyott a terminál:** bekapcsoló gomb hosszú nyomással ki+be; ha nem, töltsön
- **elfelejtett jelszó:** nem tudja maga visszaállítani, hívja a POS szerviz és technikai támogatás ügyfélszolgálatot