

Szállodai funkciók használata

Kérjük, olvassa el figyelmesen, mert a korábbiakhoz képest több változás is történt!

Előengedély funkciók

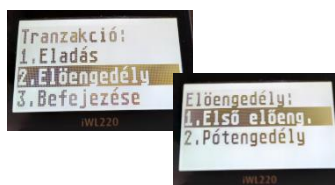
- Első előengedély (nincs változás)
- pótelőengedély,
- előengedély részleges / teljes törlés és
- pótelőengedély befejezés indítható

FŐ ELTÉRÉS: A K&H Banki alkalmazáson az engedély számot (authorizációs kódot) kellett kétszer egymás után egyezően bevinni kézzel a terminálba. Az új alkalmazásban a pótelőengedély, előengedély törlés és lezárás (befejezés) tranzakcióknál a nagyobb biztonság érdekében az engedélyszám egyszeri bevitelét megelőzően a slipen ugyancsak megjelenő Sequence ID-t kell bevinni (3x3 tagolású, nnn:nnn:nnn formátumban).

Első előengedély és pótelőengedély menü pontok:

- F1 tranzakciós menüpont
2. előengedély (enter után)

1. el. előengedély
2. pótelengedély



- 2.2. Pótelengedély az új folyamat szerint:
- összeg beírása
- 1. előengedélyhez tartozó Seq ID (: :) beírása 1x
- 1. előengedélyhez tartozó authiorizáció kód bevitele 1x
- kártyahasználat (lehet kézi is, ez esetben az F gomb megnyomása után lesz aktív a billentyűzet.)
- a tranzakció sikeres befejezése után a slip tartalmazza az aktuális tranzakció összegét, illetve az addig az adott első előengedélyhez tartozó összes pótelőengedély/leőengedély törlés egyenlegét 'Total:' az alsó sorban.

Előengedély törlés menüpontok

Csak VISA és MC kártyákkal lehet elvégezni.

- F1 tranzakciós menüpont
5. Előeng. törlés (zöld gomb)
Előeng. törlés
1. teljes törlés
2. részleges (zöld gomb)



5.1. Teljes törlés az új folyamat szerint:

- **nem szükséges bevinni az összeget**, azt a rendszer automatikusan kezeli,
- 1. előengedélyhez tartozó Seq ID (: :) beírása 1x
- 1. előengedélyhez tartozó authiorizáció kód bevitele 1x
- a kártya használata vagy kézi bevétel (F gomb után !). (A képernyőn átmenetileg 0 összeg szerepel, de ezt kérjük figyelmen kívül hagyni).
- **A bizonylaton látni fogja a levont teljes összeget negatív előjellel.**

A kapcsolódó előengedélyek törlésre kerülnek, az eredeti előengedélyre hivatkozva újabb pótelőengedély, előengedély törlés vagy előengedély lezárás nem indítható.

F5.2. Előengedély részleges törlés

- törlendő összeg beírása
- 1. előengedélyhez tartozó Seq ID (: :) beírása 1x
- 1. előengedélyhez tartozó authorizációs kód bevitele 1x
- kártyahasználat (lehet kézi is, ez esetben az F gomb megnyomása után lesz aktív a billentyűzet.)

- a tranzakció sikeres befejezése után a slip tartalmazza az aktuálisan törölt részösszeget negatív előjellel, illetve az addig az adott első előengedélyhez tartozó összes pótelőengedély/leőengedély törlés egyenlegét ('Total:' az alsó sorban).

Előengedély lezárása funkció

- F1 tranzakciós menüpont



3. befejezése (zöld gomb)

Folyamat ezután megegyezik az előzőekkel:

- összeg beírása, zöld gomb, FONTOS: A beírt összegnek meg kell egyeznie az eddig foglalásban levő összeggel !).
- eredeti előengedély Seq. ID kitöltése (első előengedély-bizonylaton a 3x3-as számsor), zöld gomb,
- eredeti előengedély autorizációs kód (az első előengedély-bizonylaton szereplő 6 karakteres Auth.code) bevitele és zöld gomb.



Az automatikus pót-előengedély vagy törlés funkció jelenleg még nem elérhető.

Amennyiben más összeggel zárja le a tranzakciót (előengedély lezárása funkció), mint az előzetes előengedélyek totál összege, akkor a tranzakció **visszautasításra** fog kerülni.

Ha magasabb összegre szükséges lezárnia a tranzakciót, a befejezés előtt egy pótelőengedélyt kell indítania (2.2) a különbözetre. Ha alacsonyabb összegre, akkor a befejezés előtt egy részleges törlést (5.2) kell indítania a különbözetre. A legutolsó slipen szerepel az addigi előengedélyek/törlések összege, így az alapján indítson pót-előengedély kérést vagy résztörlést az előengedély lezárása előtt. **JCB és AmEx kártyák esetén előengedély részleges törlés nem indítható, így a lezárást a magasabb összegre kell elvégezni és a különbözetet ezt követően egy részleges áruvisszavét tranzakcióval (F1.6) kell rendezni.**

Mail Order funkció



F1 tranzakciós menüpont

10. MO/TO (zöld gomb)

- kártyaszám bevitele (F gomb nyomása nélkül) zöld gomb
- Érvényesség megadása HH/ÉÉ formátumban, zöld gomb
- Biztonsági kód (CVC/CVV) megadása
 - o nem kötelező, zöld gombbal átugorható, vagy
 - o CVC/CVV megadása, után zöld gomb
- ezt követően a terminál kijelzőjén részben megjelennek a bevitt adatok ellenőrzésre (lejárát és a csonkolt kártyaszám), zöld gombbal kerül elfogadásra,
- fizetendő összeg megadása, zöld gomb