



K&H SoftPOS felhasználói kézikönyv

Jelen dokumentum a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. tulajdonát képező információkat tartalmaz, amelyek a Társaság előzetes hozzájárulása nélkül nem hozhatók harmadik személyek tudomására.



Tartalom

bevezetés	3
mire lesz szüksége?	3
milyen kártyákat fogad el a K&H SoftPOS?	4
K&H SoftPOS tranzakció típusok és limitek	4
további tanácsok, szükséges beállítások a K&H softPOS használatának megkezdése előtt.....	5
áttekintő képernyő (főmenü)	6
vásárlás tranzakció	7
bizonylat.....	9
sztornó (visszavonás) tranzakció	10
tranzakciós lista.....	11
tranzakció részletek és bizonylat ismételt megosztása	14
segítség.....	16
info	17





bevezetés

Jelen dokumentum célja, hogy segítséget nyújtson a **K&H SoftPOS szolgáltatásra** szerződött kereskedőknek a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mobil alkalmazások használatához.

A **K&H SoftPOS szolgáltatás** használatával Ön

- egyszerűen fogadhat érintésmentes bankkártyás fizetéseket;
- megtekintheti a K&H SoftPOS alkalmazással végzett tranzakciókat;
- valamint elektronikus úton továbbíthatja a kártya bizonylatokat ügyfelei részére.

mire lesz szüksége?

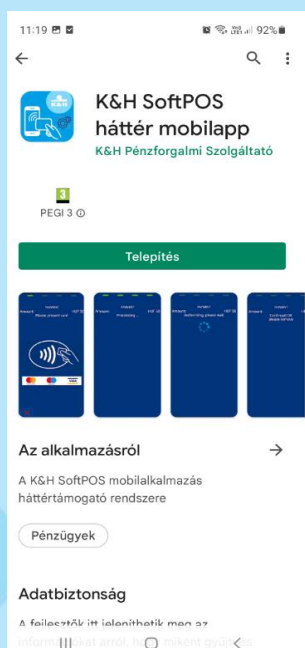
1. Készülék

- NFC-képes Android készülékre,
- amely minimálisan Android 9 alapú operációs rendszerrel rendelkezik (javasolt verzió: Android 10-től),
- valamint mobilinternet vagy WIFI csatlakozásra.



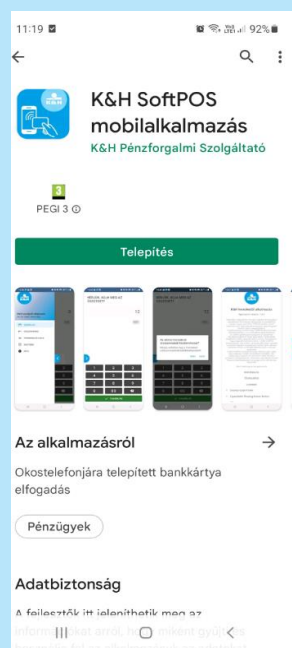
2. K&H SoftPOS háttér mobilalkalmazás (mobilapp)

- K&H SoftPOS háttér mobilalkapp telepítésére és aktiválására.



3. K&H SoftPOS mobilalkalmazás

- Továbbá a K&H SoftPOS mobilalkalmazás telepítésére.





Fontos! A K&H SoftPOS használatához mindkét alkalmazás – K&H SoftPOS háttér mobilapp és K&H SoftPOS mobilalkalmazás. - letöltése és aktiválása szükséges

A mobil alkalmazások telepítéséhez, aktiválásához kapcsolódó információkat részletesen a "[Felhasználói kézikönyv a K&H softPOS szolgáltatás megkezdéséhez \(Onboarding\)](#)" c. dokumentum tartalmazza.

milyen kártyákat fogad el a K&H SoftPOS?



A K&H SoftPOS mobilalkalmazás jelenleg **VISA és Mastercard kártyák** elfogadását biztosítja. Ebbe beleértendő minden olyan Visa és MasterCard kártya is, amely tokenizáltan mobiltárcában található (például: telefon érintésével, okosóra érintésével stb.).

K&H SoftPOS tranzakció típusok és limitek



VÁSÁRLÁS típusú tranzakciók

- **15.000 forint feletti** tranzakciók esetében **PIN kód megadás** szükséges
- **Apple Pay, Google Pay**, illetve egyéb mobil tárcával történő fizetés esetében a kártyabirtokos minden esetben a saját fizetési alkalmazásán belül hagyja jóvá a tranzakciót



REVERSAL tranzakciók

Reversal, sztornó tranzakció kezdeményezésére csak az utolsó vásárlás tekintetében van lehetőség



további tanácsok, szükséges beállítások a K&H softPOS használatának megkezdése előtt



Javasoljuk, hogy a K&H SoftPOS használatakor a telefon ne legyen lenémítva. Néhány funkció esetében - mint például a kártya sikeres olvasása - nem lesz hallható a hangjelzés, ha le van némítva a telefon.



A K&H SoftPOS használatának megkezdése előtt képernyőzár beállítása szükséges a telefonhoz, ezzel is védve az alkalmazást az illetéktelen használat ellen. Az alkalmazás enélkül nem indul el.



Offline módban tranzakciók végrehajtása nem lehetséges, ezért kérjük minden használat előtt ellenőrizze, hogy a mobilinternet, vagy WIFI kapcsolat elérhető.



Az alkalmazás használata közben hozzáférést szükséges adni az eszköz helyadataihoz, illetve a helybeállításnak az alkalmazás használata közben folyamatosan bekapcsolva kell maradnia. A K&H SoftPOS mobilalkalmazás kezdő képernyőjén egy piros figyelmeztető sáv jelzi, amennyiben a helybeállítás kikapcsolásra került.



Az eszközön történő érintés nélküli fizetések végrehajtásához az NFC funkció bekapcsolása szükséges.

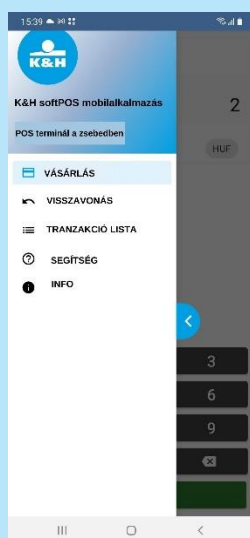


áttekintő képernyő (főmenü)

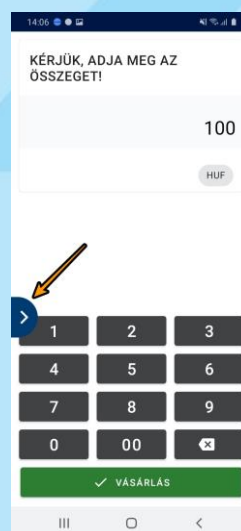
Az alkalmazásba történő belépéskor ugyanazt a hitelesítési módot szükséges használni, mint a telefon képernyőzár feloldásakor. (Például, ha PIN kóddal lép be a telefonjában, ugyanezen PIN kód megadására lesz szükség az applikációba történő belépéskor is.)

A főmenüt a készülék bal széléről történő behúzással (swipe) lehet előhívni (**1. kép**), illetve a kék nyíl fogantyújának elhúzásával / kattintásával is megnyitható (**2. kép**).

A főmenüben a felhasználó választhat az alapvető fizetési funkciók közül, vagy eljuthat a tranzakciók áttekintéséhez. Az egyes menüpontok részletesebb leírása az alábbi fejezetekben található.



1. kép



2. kép

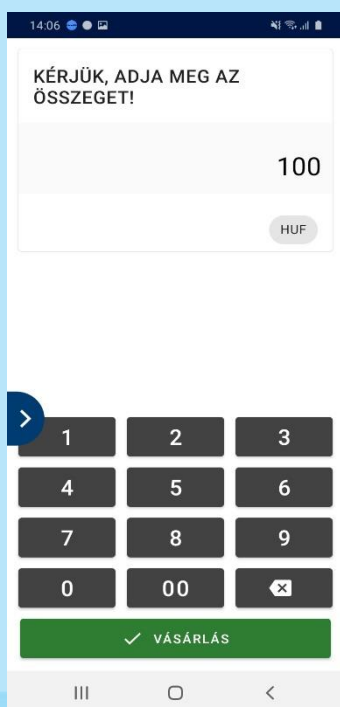


vásárlás tranzakció

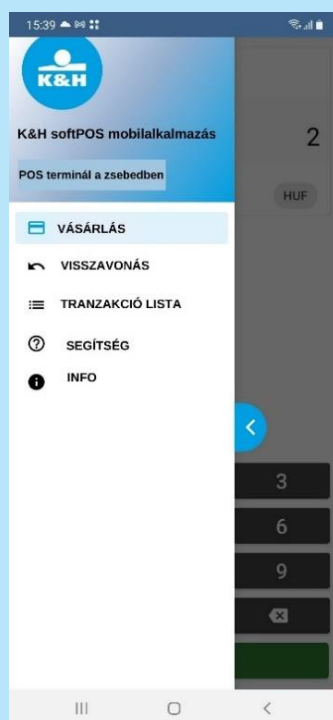
Az alkalmazásba belépve azonnal a fizetés indításához szolgáló képernyőre jutunk. **(1. kép)**

Vásárlási tranzakció a főmenün keresztül is kezdeményezhető a VÁSÁRLÁS funkció kiválasztásával. **(2. kép)**

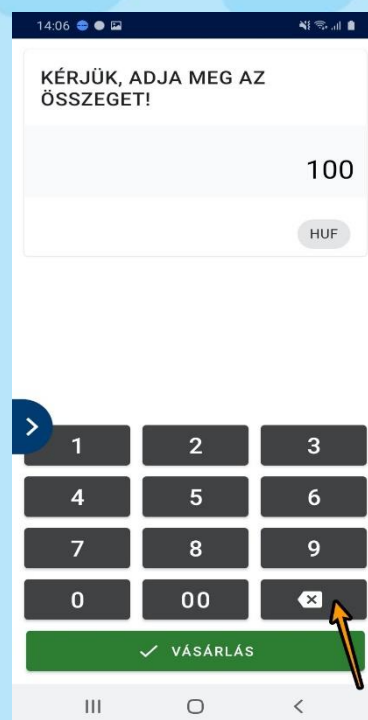
A fizetési képernyőn a nyomógombok segítségével adható meg a vásárlási tranzakció összege. Amennyiben nem megfelelő összeg került beállításra, akkor a jobb alsó sarokban található "X" gombot hosszan megnyomva az összeg törölhető, majd újra megadható. **(3. kép)**



1. kép



2. kép



3. kép

A vásárlási tranzakció az összeg beírását követően a VÁSÁRLÁS gombra kattintva kezdeményezhető. A tranzakció indításánál ellenőrzésre kerül az internetes hálózati megleté, így ha az eszköz elveszti a kapcsolatát, a tranzakció nem kerül végrehajtásra.



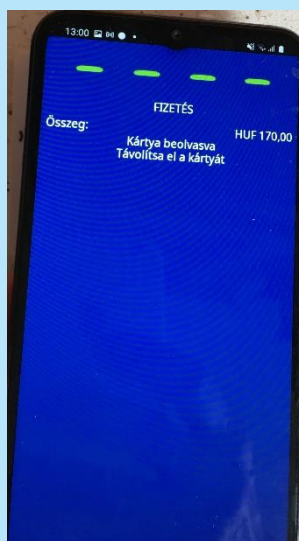
A VÁSÁRLÁS kezdeményezését követően az alkalmazás a fizetési kártya mobiltelefon hátoldalához történő érintését kéri (**4. kép**). Apple Pay, Google Pay, és egyéb mobil tárcás fizetés esetén a mobiltárca "felélesztését" követően a két okostelefont kell egymásnak háttal összeérinteni.

A kártyaadatok sikeres beolvasását a képernyőn üzenet jelzi (**5. kép**),

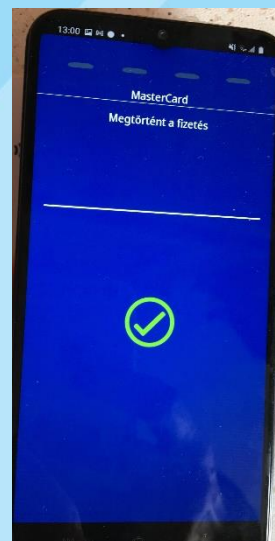
majd a tranzakció engedélyezését követően a sikeres fizetés megtörténtéről újabb üzenet jelenik meg (**6. kép**).



4. kép



5. kép



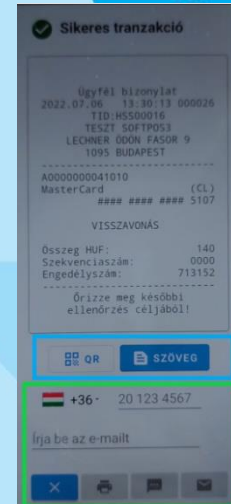
6. kép

Amennyiben nem megfelelő összeg került megadásra a fizetési képernyőn, akkor a tranzakció még az érintés előtt megszakítható a képernyő alján lévő piros „X” gomb megnyomásával (**4.kép**).

bizonylat

A sikeres fizetést követően megjelenik a képernyőn a bizonylatmegosztási lehetőség (**1.kép**) amin keresztül a kártyabizonylat SMS-ben, e-mailben vagy QR kód beolvasással osztható meg az ügyféllel, esetleg az okostelefont egy Bluetooth alapú nyomtatóhoz csatlakoztatva kinyomtatható.

Sikertelenül feldolgozott tranzakció esetén a tranzakciót követően egy hiba párbeszédablak jelenik meg. Ez főleg szerver oldali hiba, kommunikációs hiba miatt következhet be. Ilyen esetekben nem jelenik meg kártya bizonylat.



1. kép

Az 1.kép kékkel jelölt blokkjában választható ki a preferált bizonylatmegosztási mód:

- A **QR gomb** kiválasztásakor a bizonylat beolvasásához egy QR kód jelenik meg az alkalmazáson belül. A QR kód beolvasásához az ügyfél részéről egy dedikált QR-olvasó alkalmazás használata javasolt (**2.kép**).

Amennyiben a **SZÖVEG** opció került kiválasztásra, akkor az alábbi megosztási lehetőségek érhetőek el a képernyő zölddel jelölt blokkjában:

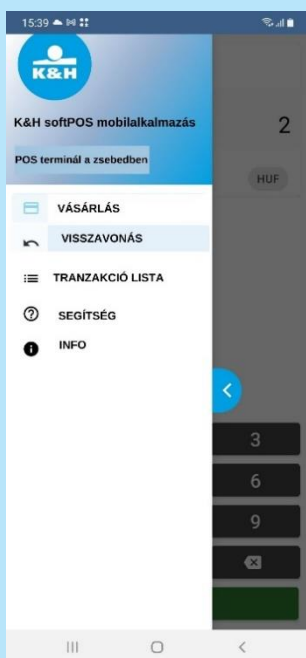


2. kép

sztrnó (visszavonás) tranzakció

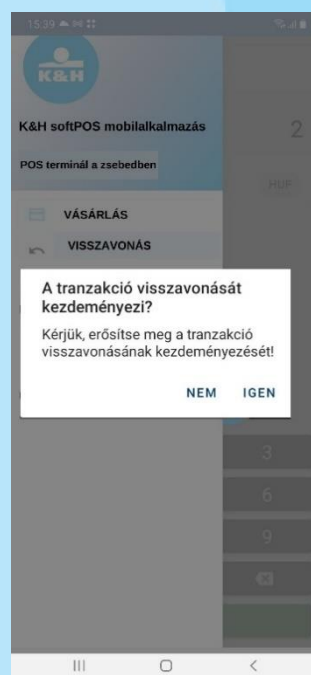


Az alkalmazásban kizárólag az utolsó tranzakció visszavonására van lehetőség, mely a főmenün keresztül a "VISSZAVONÁS" funkció kiválasztásával érhető el. (**1. kép**)



1. kép

A funkció kiválasztását követően az alkalmazás a tranzakció megerősítését kéri, az "IGEN"-re kattintva kezdeményezheti az utolsó tranzakció visszavonását (**2. kép**). Fontos, hogy az utolsó tranzakció visszavonása csak annak a kártyának a jelenlétében kezdeményezhető, amellyel az eredeti tranzakció történt.



2. kép

A visszavonás, azaz sztrnó kezdeményezésének megerősítését követően a folyamat ugyanazokon a lépéseken keresztül zajlik, mint a VÁSÁRLÁS esetében.

A VISSZAVONÁS, azaz sztrnó típusú tranzakció esetén is internetes kapcsolat szükséges, így ha az eszköz elveszti a kapcsolatát, a tranzakció nem kerül végrehajtásra.

Sikeres engedélyezést követően a visszavonás, azaz sztrnó tranzakcióról készülő kártyabizonylat ugyanúgy továbbítható, illetve kinyomtatható az ügyfél részére, mint a VÁSÁRLÁS esetében.



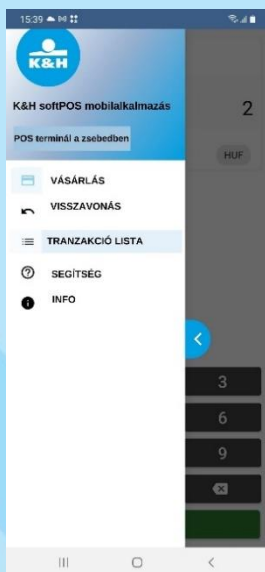
tranzakciós lista

Az alkalmazásban végzett összes tranzakció a TRANZAKCIÓ LISTA menüpontban nézhető vissza, amely a főmenün keresztül érhető el (**1. kép**).

Az egyes tranzakciók mellett 4-féle jelölés jelenhet meg (**2. kép**):

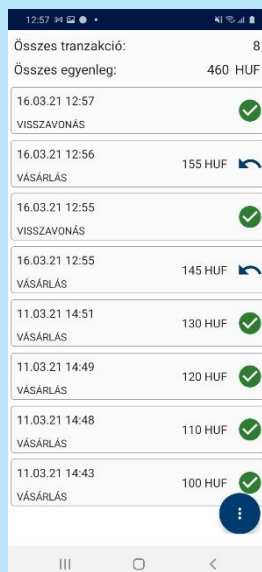
- Zöld körben fehér pipa: a sikeres tranzakciót jelöli, ami lehet VÁSÁRLÁS és VISSZAVONÁS típusú tranzakció
- Visszafelé mutató nyíl: az eredeti tranzakciót jelöli, amennyiben az adott vásárláshoz kapcsolódóan VISSZAVONÁS történt
- Piros körben fehér "x": elutasított tranzakció
- Narancssárga háromszögben "i": sikertelen tranzakció

A tranzakciós lista tetején megtalálható az összesített tranzakció darabszám és egyenleg (**3. kép**).

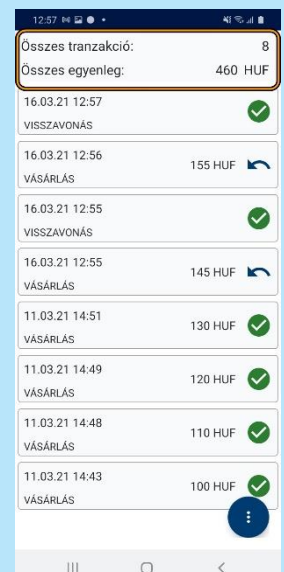


1. kép

A számláló újraindul, ha a tranzakciós lista törlésre kerül (**Isd. 6 kép**)



2. kép



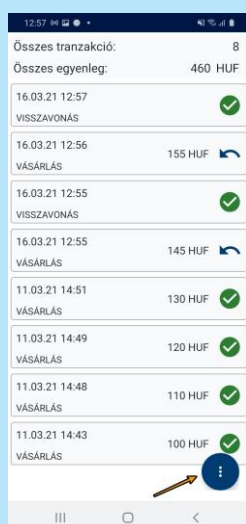
3. kép



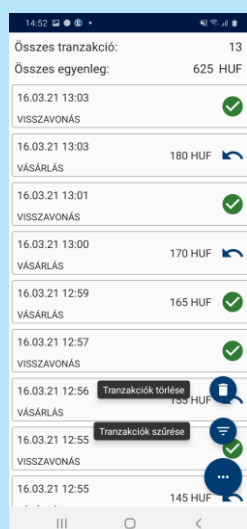
A tranzakciós lista képernyő jobb alsó sarkában található ikonra kattintva (**4. kép**) 2 funkció válik elérhetővé (**5. kép**):

- Tranzakciók törlése
- Tranzakciók szűrése

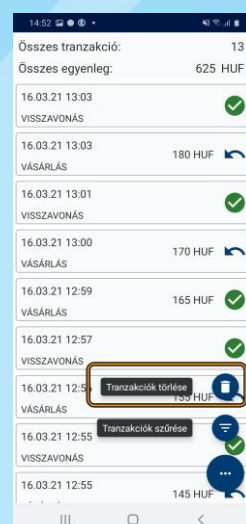
A **Tranzakciók törlése** funkciót kiválasztva a teljes tranzakció lista törölhető (**6. kép**). A törlés visszavonhatatlan. Ebben az esetben az összes tranzakció és egyenleg számláló újraindul.



4. kép



5. kép



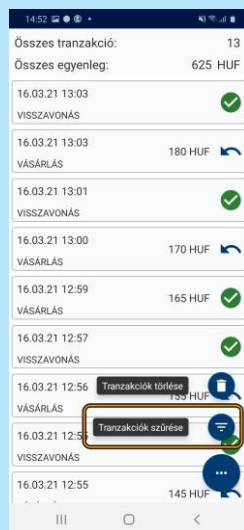
6. kép



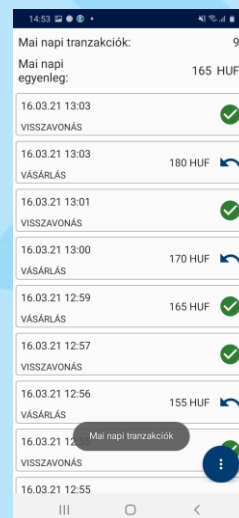
A Tranzakciók szűrése opciót választva (**7. kép**) két szűrőfeltétel közül választhatunk:

- múlt hónap
- mai nap

Adott szűrő feltétel kiválasztását követően megjelenik a szűrésnek megfelelő lista. A képernyő tetején elérhető összesítő adatok is dinamikusan változnak a szűrésnek megfelelően. (**8. kép**)



7. kép



8. kép

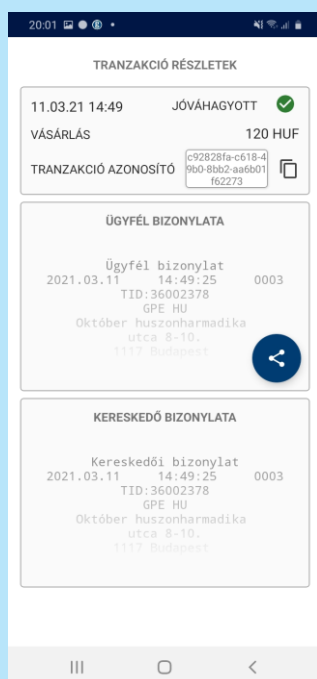
tranzakció részletek és bizonylat ismételt megosztása

A tranzakció listában adott tranzakcióra kattintva megjelennek a tranzakció részletei **(1. kép)**:

- az első blokkban a tranzakció adatai (időpont, állapot, típus, összeg, tranzakció azonosító),
- a 2. és 3. blokkban pedig a kártyabizonylat ügyfél és a kereskedő példánya

Az "ÜGYFÉL BIZONYLATA", vagy "KERESKEDŐ BIZONYLATA" részre kattintva a bizonylat lenyílik és teljes egészében megtekinthető a tartalma. **(2. kép)**

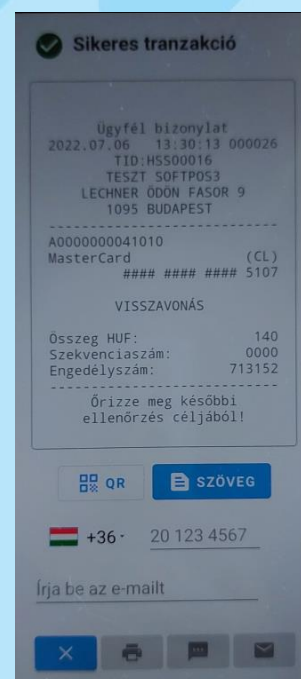
A megosztást ábrázoló ikonra kattintva **(2. kép)**, megjelenik a bizonylat továbbítására szolgáló képernyő **(3. kép)**, ahonnan bármikor, ugyanúgy kezdeményezhetjük a bizonylat továbbítását, vagy nyomtatását, mint a tranzakció végrehajtását követően.



1. kép

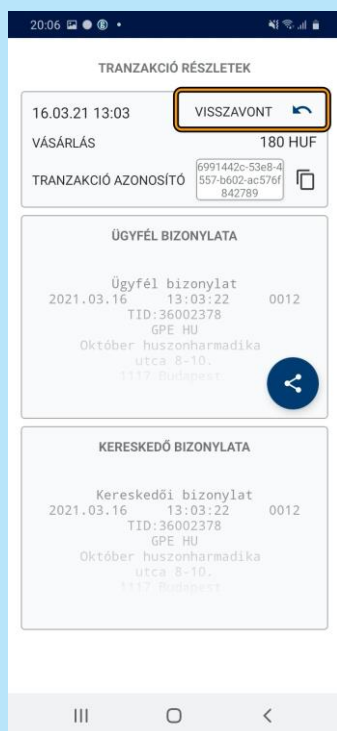


2. kép



3. kép

Amennyiben egy adott tranzakció visszavonásra került, az eredeti tranzakció részleteit tartalmazó képernyő 1. blokkjában a "VISSZAVONT" státusz jelenik meg (**4. kép**).



4. kép

segítség

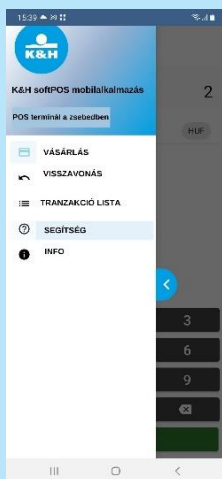


A segítség funkció a főmenüből kiválasztva érhető el (**1. kép**)

Három opció jelenik meg (**2. kép**):

- Ügyfélszolgálat hívása
- E-mail küldése K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. részére
- „Datecs Print Service” plug-in alkalmazás letöltése bizonylat nyomtatásához (**4. és 5. kép**)

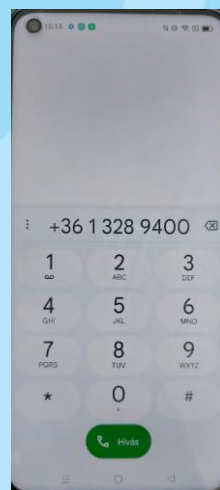
A “Kérjük hívja az ügyfélszolgálatot” gombra kattintva átirányításra kerül a telefon hívás funkciójába, ahol azonnal kezdeményezheti a hívást (**3.kép**)



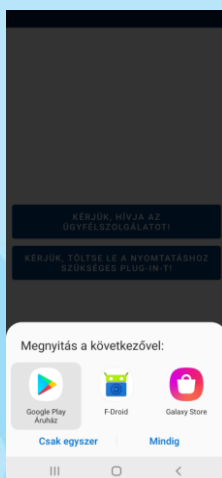
1. kép



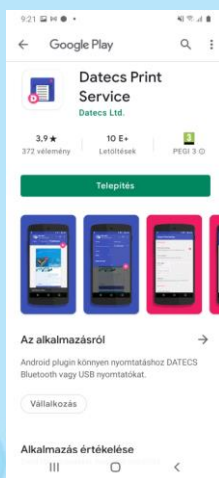
2. kép



3. kép



4. kép



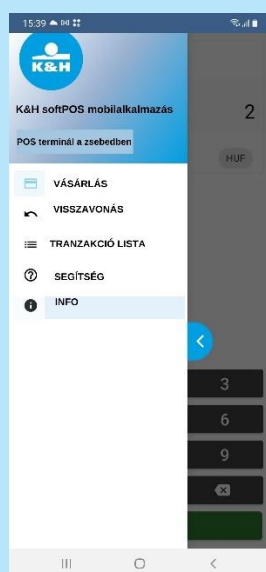
5. kép



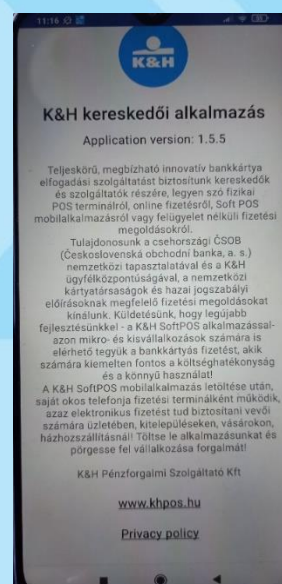
info

Az INFO funkciót a főmenüben kiválasztva (**1. kép**) az alábbi információk jelennek meg:

- az alkalmazás aktuális verziószámát,
- elérheti cégünk Adatvédelmi irányelveit



1. kép



2. kép