



Kedves Ügyfelünk!

Ahogy arról már tájékoztattuk Önöket, a KBC Csoport magyarországi leányvállalata, a K&H Bank Zrt. és a KBC Csoport csehországi leányvállalata, a CSOB, úgy döntött, hogy testvérvállalatként összefog egymással, és a K&H Bank Zrt. bankkártya-elfogadási üzletága a CSOB magyarországi leányvállalataként, K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (MNB tevékenységi engedély száma: H-EN-I-567/2020.) néven folytatja tovább működését.

A portfólió átruházás lezárását követően több körben tettük lehetővé ügyfeleink számára az átszerződést és a POS átállás lehetőségét a K&H pénzforgalmi Szolgáltató Kft.-be.

Az átállás elérkezett a befejező fázisába, melynek megfelelően a K&H Bank Zrt. 2022. május 31.-vel véglegesen leállítja POS terminálokra nyújtott bankkártyaelfogadói szolgáltatását.

Ezt követően a Bank által kihelyezett POS terminálokra fizetőkártyával tranzakciót már nem lehet bonyolítani.

mit fog érzékelni a határidőt követően?

A Bank kereskedői hálózatába kihelyezett POS terminálokra a határidőt követően nem lehet majd fizetőkártyával tranzakciót végrehajtani. A POS terminál kommunikációs hibát fog kiírni.

Ha ezt érzékeli, kérjük, hogy hívja a 7x24 órában elérhető **Telecenterünket a +361/20/30/70/ 335-3355 telefonszámon a 6-os menüpont megnyomásával. Kollégáink tájékoztatják Önt a további lépésekről.**

Annak érdekében, hogy a leállásból adódó szolgáltatás kiesés minimális legyen, kérjük levelünk kézhezvételét követően ellenőrizze:

- **visszaküldte-e Nyilatkozatát** arról, hogy a Bank a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.. részére átadhatja-e a Fizetőkártyaelfogadói szerződéshez kapcsolódó adatait?
- ha ez megtörtént, akkor a szükséges **Fizetőkártya elfogadási szerződést**, melyet a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. email és/vagy postai úton küldött meg az Önök részére, aláírva **visszaküldte-e a megadott címre?**
- ha ez megtörtént, akkor a **POS terminálon elvégezte-e Napzárás folyamatot** az alábbiak szerint, hogy az új szoftver központilag le tudjon tölteni a POS terminálba a folyamatos működés érdekében?
 - a POS terminálok szabályos működtetésének megfelelően **mindennap végezzenek banki napzárást** (menü elérése a POS terminálon: f3 gomb → 1-Napzárás → zöld gomb). A POS felhasználói leírás a www.kh.hu weboldalon érhető el.
 - ehhez fontos, hogy a POS terminálok használatra kész állapotban legyenek, azaz GPRS POS terminálok esetén töltőn, vagy az akkumulátorok feltöltött állapotban legyenek, míg az asztali POS terminálok az elektromos hálózatra illetve az internethez csatlakozzanak.
 - **sikeres banki napzárást követően, automatikusan indul a szoftver csere**, a terminál kijelzőjén az alábbi üzenet látható: „Software Updater Connecting Please wait...” – **kérjük, ezt ne szakítsák meg!**

Sikeres szoftver letöltést követően a POS terminál kijelzőjén az – Üdvözlí Önt a K&H Bank felirat helyett – **K&H logó jelenik meg a slipeken pedig a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. neve.**



mi történik ezt követően?

Amennyiben a fentieknek megfelelően az Önök POS terminálján már a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. szoftvere működik, úgy Önök már a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. ügyfelei lesznek, együttműködésük bankkártyaelfogadás szolgáltatás tekintetében a K&H Bank Zrt- vel befejeződik.

A bankkártyaelfogadói szolgáltatás megszüntetésével egyidejűleg a K&H e-posta szolgáltatásra vonatkozó szerződése is megszüntetésre kerül, amennyiben Bankunkkal egyéb pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződése nem áll fenn. **Kérjük, hogy a bankkártyaelfogadásra vonatkozó kivonatokat az e-posta felületről mielőbb töltsék le.**

Ajánljuk szíves figyelmükbe a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. www.khpos.hu weboldalát, többek között az „új ügyfelek” részére szóló információkat.

Köszönjük együttműködésüket, további üzleti sikereket kívánunk!

Budapest, 2022. 05. 24.

K&H Bank Zrt.