



## Kedves Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk a Fizetőkártya Elfogadói szerződés átruházás időpontjának változásáról.

Ahogy arról már tájékoztattuk Önöket, a KBC Csoport magyarországi leányvállalata, a K&H Bank Zrt. és a KBC Csoport csehországi leányvállalata, a CSOB, úgy döntött, hogy testvérvállalatként összefog egymással, és 2020 második felétől, a szükséges hatósági engedélyek beszerzését követően, a K&H Bank Zrt. bankkártya-elfogadási üzletága a CSOB magyarországi leányvállalataként, K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (MNB tevékenységi engedély száma: H-EN-I-567/2020.) néven folytatja tovább működését. Ezzel összefüggően a Magyar Nemzeti Bank engedélyezi a K&H Bank Zrt. részére a bankkártya-elfogadói szerződésállományának K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. részére történő átruházást.

A 2021. március 5-én postázott levélben megadtuk az Önök részére a Fizetőkártya Elfogadói szerződés átruházására vonatkozó időpontot. Annak érdekében, hogy ügyfeleink a pandémiát követő újra nyitásra tudjanak fókuszálni és jelen levelünkben leírtaknak megfelelően felkészülhessenek az átruházásra, a vonatkozó időpontot az alábbiak szerint módosítottuk.

**Tájékoztatjuk, hogy a K&H Bank Zrt. és az Önök cége között kötött fizetőkártya-elfogadói szerződés K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. részére történő átruházására**

**2021..... hó.....napján**

**kerül sor.**

Felhívjuk figyelmüket, hogy a fenti időpontig lehetőségük van a szerződést *díjmentesen, írásban felmondani*, amennyiben az átruházásban nem kívánnak részt venni. Felmondás hiányában úgy tekintjük, hogy az átruházás tényét tudomásul vették.

Amennyiben az állomány-átruházást választják, úgy **kérjük, hogy figyelmesen olvassák el az alábbi tájékoztatót.**

### hogyan történik az állomány-átruházás?

Az állomány-átruházás **automatikus** lesz. Bankunk az Önökkel kötött és jelenleg érvényben lévő fizetőkártya-elfogadás szolgáltatással összefüggő szerződést (Szerződés) és valamennyi kapcsolódó dokumentációt, adatot átadja a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. részére.

Tájékoztatjuk, hogy a **Szerződés kondíciói változatlanok maradnak**, az átruházás ebben változást nem okoz. **Nem változik továbbá** a Szerződésükkel összefüggő

- ✓ **kereskedői azonosító (központi MID)**
- ✓ **üzletazonosító (shop MID)**
- ✓ **POS terminál azonosító (TID)**

így folyamatos működést biztosítunk az Önök egyéb szolgáltatókkal (pl. egészségpénztárak, SZÉP kártya szolgáltatók) kötött szerződéseiben is.



## miben lesz változás?

### 1. POS szoftver:

A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. **a jelenlegi POS terminálokat új szoftverrel látja el.** Az új POS szoftver **automatikusan, központi letöltéssel kerül telepítésre a meglévő POS terminálokra.** Az automatikus letöltést követően az Önök POS terminálján végrehajtott fizetőkártyás tranzakciókat már a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. bonyolítja és számolja el. Ahhoz, hogy a POS terminálok működése az átruházás során zavartalan legyen, kérjük, hogy az alábbiakra különösen legyenek figyelemmel:

- **a POS terminálok használatra kész állapotban legyenek**, azaz GPRS POS terminálok esetén töltőn, vagy az akkumulátorok feltöltött állapotban legyenek, míg az asztali POS terminálok az elektromos hálózatra illetve az internethez csatlakozzanak.
- azon kereskedőknél, ahol az internet külön hálózaton érhető el és az egyben tűzfal szabállyal védett, ott speciálisan engedélyezni kell a POS terminál által hívó IP címet. Az IP cím a [www.khpos.hu](http://www.khpos.hu) weboldalon érhető el.
- a POS terminálok szabályos működtetésének megfelelően **mindennap végezzenek banki napzárást** (menü elérése a POS terminálon: f3 gomb → 1-Napzárás → zöld gomb). A POS felhasználói leírás a [www.kh.hu](http://www.kh.hu) weboldalon érhető el.
- Különös tekintettel a fent megadott időpontot megelőző esti üzletzáráskor, **sikeres banki napzárást követően, automatikusan indul a szoftver csere**, a terminál kijelzőjén az alábbi üzenet látható: „Software Updater Connecting Please wait...” – **kérjük, ezt ne szakítsák meg!**

**Sikeres szoftver letöltést követően** a POS terminál kijelzőjén az – Üdvözli Önt a K&H Bank felirat helyett – egy **színes K&H logó jelenik meg**, a **slipeken pedig a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. neve.**

### mi a teendő, ha a megadott dátumot követően nem a fentieket tapasztalja?

Amennyiben a megadott napon az új POS szoftver letöltése sikertelen, úgy kérjük, hogy

- először ellenőrizték, hogy az asztali POS terminál feszültség alatt van-e, azaz csatlakozik-e az elektromos hálózathoz, illetve az internet beállításai megfelelőek-e. A GPRS POS terminál esetén ellenőrizték, hogy a POS terminál töltőn vagy az akkumulátor megfelelően feltöltött állapotban van-e.
- indítsanak egy banki napzárást! Sikeres napzárás után automatikusan indul a szoftver csere. A terminál kijelzőjén az alábbi üzenet látható: „Software Updater Connecting Please wait...” - **kérjük ezt ne szakítsák meg!**

Amennyiben a fentiek ellenére a POS szoftver letöltése sikertelen, úgy kérjük, hogy hívják a POS terminálok működését támogató ügyfélszolgálatunkat. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségeit a [www.khpos.hu](http://www.khpos.hu) oldalon érheti el.



#### további változások:

#### 2. előautorizáció és előautorizáció tranzakció lezárásának kezelés

Amennyiben Önök a POS terminálon előautorizáció tranzakciót is végeznek, úgy ezek kezelésének és lezárásnak részletes tájékoztatóját az 1. számú mellékletben olvashatják.

#### 3. DCC (dynamic currency conversion)

Az állomány-átruházást követően a DCC kezelését a piaci gyakorlatnak megfelelően a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. **nem visszatérítésként, hanem a felszámított jutalékba építve**, csökkentett jutalék formájában bocsátja az (ezen szolgáltatást igénybe vevő) ügyfelek rendelkezésére.

#### 4. tranzakciók elszámolásának kivonata

Amennyiben a bankkártyás tranzakciók elszámolásának kivonatát a **K&H Bank Zrt. e-postába kapták, úgy ez a lehetőség megszűnik**. Helyette a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. a weben keresztül elérhető felületén, a **K&H POS24 rendszerben biztosítja az elektronikus kivonatok és tranzakciók elérhetőségét**.

A K&H POS 24 alkalmazás Felhasználói kézikönyve elérhető a [www.khpos.hu](http://www.khpos.hu) weboldalon. A belépéshez szükséges első jelszó a K&H Bank Zrt. rendszereiben rögzített **pénzügyi kapcsolattartó mobiltelefon számára** kerül megküldésre. **Kérjük, hogy gondoskodjanak a telefonszám aktualizálásáról, a gördülékeny belépés és használat érdekében.**

Tájékoztatjuk, hogy a K&H e-posta szolgáltatásra vonatkozó Önökkel kötött szerződés – amennyiben Bankunkkal egyéb pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződése nem áll fenn – a K&H Bankkal kötött Fizetőkártya-elfogadói szerződés megszűnését követően megszüntetésre fog kerülni. Erről külön tájékoztatjuk érintett Ügyfeleinket.

#### mi nem fog változni?

#### K&H Bankkal változatlan marad a SZÉP kártya elfogadói szerződés

Amennyiben az Önök által használt POS terminálok K&H SZÉP Kártyát is elfogadnak, az állomány-átruházás nem érinti a K&H SZÉP Kártya elfogadói szerződéseket. Így ezek elfogadásában változás nem történik. A K&H Bank Zrt.-t a K&H SZÉP Kártya szerződéssel és ügyintézésrel kapcsolatban a megszokott elérhetőségeken érheti el: *e-mailben a [szepakartya@kh.hu](mailto:szepakartya@kh.hu) címen, telefonon a K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat a +36 1/20/30/70 335 3355-ös telefonszámon, a 7-es menüpont kiválasztásával.* A K&H SZÉP Kártyával kapcsolatos információk a [kh.hu/szepakartya](http://kh.hu/szepakartya) weboldalon találhatóak meg.

#### Átruházást megelőző tranzakciókért való felelősség

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy az állomány-átruházással a Bank és Önök között kötött Fizetőkártya-elfogadói szerződés megszűnik. Ugyanakkor a Fizetőkártya-elfogadói szerződés általános feltételei 11.8. pontja szerint *a szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a Fizetőkártya-elfogadói Szerződés megszűnése előtt történt, kártyával végrehajtott tranzakciókkal, illetve az ezen tranzakciók ellenértékének kiegyenlítésével kapcsolatos felelősségét, kötelezettségeit.* Ennek megfelelően a Bank jogosult a kereskedőket közvetlenül megkeresni, amennyiben az átruházást követően az átruházást megelőző tranzakció vonatkozásában reklamáció érkezik a Bankhoz. Kérjük az ilyen esetek gördülékeny megoldásához fokozott együttműködésüket.



### mi történik ezt követően?

Amennyiben a fentieknek megfelelően az Önök POS terminálján már a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. szoftvere működik, úgy Önök már a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. ügyfelei, ezzel a K&H Bank Zrt.-vel a fizetőkártya-elfogadói szolgáltatásra kötött megállapodásuk és együttműködésük lezárul.

**Kérjük, látogassanak el a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. weboldalára ([www.khpos.hu](http://www.khpos.hu)) ahol az Általános Szerződési Feltételeket és kapcsolódó dokumentumokat, hasznos információkat, tájékoztatókat is elérhetik.** Vagy töltsék le App Store, vagy a Google Play áruházakból a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. hamarosan induló új



### K&H POS mobilapplikációját:

A letöltést követően a khpos.hu weboldal tartalma, teljes funkcionalitással elérhető az applikáción belül, továbbá hozzájárulása esetén, telefonjára értesítéseket kérhet (push notification) a K&H bankkártya elfogadással kapcsolatos

- ún. működéssel, rendszer leállással összefüggő rendszerüzeneteket,
- szoftverfrissítéssel kapcsolatos tájékoztatásokat,
- valamint igénye szerint üzleti ajánlatokat is.

A mobilapplikációt bárki letöltheti, így akár munkatársai is, akik részt vesznek a bankkártyás fizetés végrehajtásában! Számukra egy nagyon hasznos extra funkció lesz elérhető, egy ún. tranzakciós hiba kód beolvasásával, amely azonnali támogatást ad, ha a bankkártyás fizetés elutasításra kerül. Az applikációba lépve, a telefonnal a hibakódra kell közelíteni és az alkalmazás választ ad az elutasítás lehetséges okára a slip-en vagy a terminál kijelzőjén megjelenő hibakód alapján!

Amennyiben jelen **levelünkkel kapcsolatosan kérdésük merül fel, úgy kérjük, hívják a K&H Bank telefonos ügyfélszolgálatát a (06 1/20/30/70) 335-3355 telefonszámon**, ahol munkatársaink a nap 24 órájában állnak az Önök rendelkezésére.

Kapcsolódó információ a K&H Bank Zrt. honlapján ([www.kh.hu](http://www.kh.hu)), a vállalkozások/napi pénzügyek/bankkártya elfogadás oldalon (<https://www.kh.hu/vallalkozas/napi-penzugyek/bankkartya-elfogadas/szolgalatas>), valamint a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. [www.khpos.hu](http://www.khpos.hu) honlapján találunk.

Budapest, 2021. június 28.

Melléklet alább

Köszönjük együttműködésüket!

**K&H Bank Zrt.**



## 1. számú melléklet:

Amennyiben Önök a POS terminálon előautorizáció és előautorizáció lezárás tranzakciót is végeznek, úgy ezek kezelését a zökkenőmentes átállás érdekében az alábbiak szerint oldjuk meg:

- amennyiben a vonatkozó elfogadóhelyükön egy POS terminál üzemel, úgy Bankunk egy plusz POS terminált biztosít az Önök részére, egy Önök által aláírt átvételi jegyzőkönyv alapján. Erre a pótlólagosan kihelyezett terminálra letöltésre kerül a **K&H Bank Zrt. korlátozott felhasználású szoftvere**, melyen még a K&H Bank Zrt. rendszerében elindított előengedély tranzakciók törlésére és lezárására lesz lehetőség. Az Önök felé fent jelzett migráció napján a másik POS terminálra a **K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. szoftvere** az Önök közreműködésével letöltésre kerül és az új tranzakciókat már kizárólag azon tudják bonyolítani.
- amennyiben a vonatkozó elfogadóhelyükön egynél több POS terminál üzemel, úgy az egyik – a K&H Bank által kijelölésre kerülő – terminálra letöltésre kerül a korlátozott felhasználást biztosító paraméter szett, melyről munkatársunk telefonon tájékoztatja Önöket. Ezen a terminálon lesz lehetőség a még K&H Bank Zrt. rendszerében elindított előengedély tranzakciók törlésére és / vagy lezárására. Az Önök felé fent jelzett állomány-átruházás napján pedig a többi POS terminálra a **K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. szoftvere** kerül letöltésre az Önök közreműködésével, melyen kizárólag az új tranzakciókat tudják bonyolítani,
- Az előengedélyeket az Elfogadói Kézikönyvben leírtak alapján kell kezelni és az utolsó előengedély törlését / lezárását, vagy lejáratát követően a POS terminál leszerelésre, vagy a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató rendszerébe átkapcsolásra kerül.

A K&H Bank Zrt. POS terminálján indított előautorizáció tranzakciók lezárását **30 napig biztosítjuk** onnantól számítva, hogy a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. szoftvere az Önökhöz kihelyezett további POS terminálo(ko)n letöltésére került.