



Tisztelt Ügyfelünk!

Ahogy arról már tájékoztattuk Önöket, a KBC Csoport magyarországi leányvállalata, a K&H Bank Zrt. és a KBC Csoport csehországi leányvállalata, a CSOB, úgy döntött, hogy testvérvállalként összefog egymással, és 2020 második felétől – a szükséges hatósági engedélyek beszerzését követően – a K&H Bank Zrt. bankkártya-elfogadási üzletága K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (MNB tevékenységi engedély száma: H-EN-I-567/2020.) néven folytatja tovább működését.

az átállás érdekében mit kell tenni? Fontos tennivaló!

Kérjük, hogy **legkésőbb, november 5-ig ügyfélazonosítás céljából**

keresse fel címen ügyfélpontunkat
alternatíva
vegye fel a kapcsolatot banki kapcsolattartójával

A vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében kérjük, hogy az ügyfélazonosításhoz hozza magával vállalkozásának hatályos:

- társasági szerződését és cégkivonatát, valamint
- a bankban bejelentett vezető tisztségviselő aláírási címpéldányát és személyi okmánymásolatait (személyi igazolványát/útlevelét és lakcímkártya másolatát)

Az ügyfél azonosítást követően a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. az Önök és a K&H Bank Zrt. között jelenleg fennálló szerződés alapján előállítja **az új POS szolgáltatásra vonatkozó Fizetési kártya-elfogadói szerződést**, vagy már meglévő VPOS szolgáltatás esetén a fizikai POS-re vonatkozó kiegészítést és **megküldi ki az Önök számára**.

A szerződés aláírását követően az Önök üzletében/üzleteiben kihelyezett POS terminálok átállása – automatikusan fog történni. Ennek részletes folyamatáról korábbi levelünkben tájékoztattuk, melyet a www.khpos.hu weboldalon érhet el a <https://www.khpos.hu/fizikai-POS-migracio-atszerzodessel>.

Felhívjuk továbbá szíves figyelmüket a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. új ügyfeleknek szóló tájékoztatójára <https://www.khpos.hu/udvozoljuk-ugyfelunkkent>, melyben az átállást követő folyamatokról, támogató anyagokról és teendőkről, valamint új alkalmazásokról tájékozódhatnak.

Amennyiben a fenti határidőig az ügyfélazonosítást nem tudjuk elvégezni akkor a K&H Bank Zrt. a fennálló Fizetőkártya Elfogadói Szerződést a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 11.5 pontja alapján 2 (két) hónapos felmondási határidő figyelembevételével, legkésőbb 2021. december 31. napjára felmondja, így a szolgáltatás 2021. december 31.-i hatállyal megszűnik, azaz a POS terminálokat ezt követően nem tudják használni.

Amennyiben jelen levelünkkel kapcsolatosan kérdésük merül fel, úgy kérjük, hívják a K&H Bank telefonos ügyfélszolgálatát a (06 1/20/30/70) 335-3355 telefonszámon, ahol munkatársaink a nap 24 órájában állnak az Önök rendelkezésére.

Budapest, 2021. október

Köszönjük együttműködésüket!

K&H Bank Zrt.