



Kedves Ügyfelünk!

Ezúton szeretnénk ismételten felhívni szíves figyelmüket a közeledő határidőre és az ezzel kapcsolatos teendőre.

Ahogy arról már több alkalommal tájékoztattuk Önöket, a KBC Csoport magyarországi leányvállalata, a K&H Bank Zrt. és a KBC Csoport csehországi leányvállalata, a CSOB, úgy döntött, hogy testvérvállalatként összefog egymással, és a K&H Bank Zrt. bankkártya-elfogadási üzletága a CSOB magyarországi leányvállalataként, K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (MNB tevékenységi engedély száma: H-EN-I-567/2020.) néven folytatja tovább működését.

Az átállás elérkezett az utolsó fázisába, amikor az átszerződő ügyfelek fizikai POS termináljainak migrációját is megkezdjük.

az átszerződés érdekében mit kell tenni? Önöknek két fontos tennivalója van!

1. Ügyfélazonosítás

Kérjük, hogy **legkésőbb, november 5-ig**

keresse fel ügyfélpontunkat

alternatíva

vegye fel a kapcsolatot banki kapcsolattartójával

ügyfélazonosítás céljából.

A vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében kérjük, hogy az ügyfélazonosításhoz hozza magával vállalkozásának hatályos:

- társasági szerződését és cégkivonatát, valamint
- a bankban bejelentett vezető tisztségviselő aláírási címpéldányát és személyi okmánymásolatait (személyi igazolványát/útlevelét és laccímekártya másolatát)

2. Nyilatkozattétel adatátadásról

Annak érdekében, hogy a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. a fizikai POS szolgáltatásra vonatkozó Fizetési kártyaelfogadói szerződést – a K&H Bankkal fennálló szerződésük alapján – az Önök személyes bevonása nélkül előállítsa és megküldhesse az Önök részére

kérjük, hogy a jelen levélhez csatolt „**Nyilatkozat**” kitöltött és cégszerűen aláírt eredeti példányát az alábbi címre küldjék vissza, (postázást megelőzően szkennelve a bokhpos@kh.hu email címre)

2021. november 5-ig

K&H Bank Zrt.

Bankkártya elfogadás „POS Nyilatkozat”

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

vagy

adják le az ügyfélazonosítással egyidőben a felkeresett ügyfélponton.



miért van szükség az Önök nyilatkozatára?

A cégszerűen aláírt és visszaküldött nyilatkozat alapján Bankunk az Önökkel kötött és jelenleg érvényben lévő Fizetőkártya-elfogadói szerződést és valamennyi kapcsolódó dokumentációt, adatot átadja a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. részére, így a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.-nek módjában áll Önökkel olyan módon ügyfélkapcsolatot létesíteni és a szerződést előkészíteni, hogy a Cégük képviselőinek nem szükséges személyesen megjelenniük és okiratokat bemutatniuk.

Felhívjuk azonban szíves figyelmüket, hogy amennyiben a Nyilatkozat alapján átadott adatok és dokumentumok (már) nem felelnek meg a valóságnak, pl. az adatokban időközben változás következett be, úgy a személyes azonosítás pótlását a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. kezdeményezni fogja.

mi történik a nyilatkozat visszaküldése és az ügyfélazonosítást követően?

Az Önök visszaküldött Nyilatkozata és Bank oldali ügyfélazonosítása alapján a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. az Önök és a K&H Bank Zrt. között jelenleg fennálló szerződés alapján előállítja az új POS szolgáltatásra vonatkozó Fizetési kártya-elfogadói szerződést, vagy már meglévő VPOS szolgáltatás esetén a fizikai POS-re vonatkozó kiegészítést és megküldi az Önök számára.

A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. és Önök között kötendő Fizetési kártya-elfogadói szerződés azon a napon lép hatályba, amely napon Önök számára a POS terminál szoftvere frissítésre kerül és ezzel a rendszerek közötti átállás megvalósul.

Az átszerződés részletes folyamatáról korábbi levelünkben tájékoztattuk, melyet a www.khpos.hu weboldalon érhet el a <https://www.khpos.hu/fizikai-POS-migracio-atszerzodesse!> link alatt.

mi az átszerződés határideje?

- annak érdekében, hogy a POS terminálok zökkenőmentes átállása megvalósuljon, az **átszerződés határideje 2021. november 30.**

hogy szűnik meg az Önök K&H Bankkal fennálló Fizetőkártya-elfogadói szerződése?

- **Amennyiben az átszerződés sikeresen megtörténik a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. és Önök közötti Fizetési kártya-elfogadói szerződés azon a napon lép hatályba, amely napon Önök számára a POS terminál szoftvere a korábbi tájékoztatóinknak megfelelően frissül.**

Amennyiben az átszerződés a fenti (2021. november 30.-i) határidőig nem valósul meg **a K&H Bank Zrt. a fennálló Fizetőkártya Elfogadói Szerződést a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 11.5 pontja alapján 2 (két) hónapos felmondási határidő figyelembevételével, legkésőbb 2021. december 31. napjára felmondja**, így a szolgáltatás 2021. december 31.-i hatállyal megszűnik, azaz a POS terminálokat ezt követően nem tudják használni.

Felhívjuk továbbá szíves figyelmüket a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. új ügyfeleknek szóló tájékoztatójára <https://www.khpos.hu/udvozoljuk-ugyfelunkkent>, melyben az átállást követő folyamatokról, támogató anyagokról és teendőkről, valamint új alkalmazásokról tájékozódhatnak.

Amennyiben jelen levelünkkel kapcsolatban kérdésük merül fel, úgy kérjük, hívják a **K&H Bank telefonos ügyfélszolgálatát a (06 1/20/30/70) 335-3355 telefonszámon**, ahol munkatársaink a nap 24 órájában állnak az Önök rendelkezésére.

Budapest, 2021.

Köszönjük együttműködésüket!

K&H Bank Zrt.