



Kedves Ügyfelünk!

Ahogy arról már tájékoztattuk Önöket, a KBC Csoport magyarországi leányvállalata, a K&H Bank Zrt. és a KBC Csoport csehországi leányvállalata, a CSOB, úgy döntött, hogy testvérvállalatként összefog egymással, és a K&H Bank Zrt. bankkártya-elfogadási üzletága a CSOB magyarországi leányvállalataként, K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (MNB tevékenységi engedély száma: H-EN-I-567/2020.) néven folytatja tovább működését.

Az Önök POS termináljainak átállítását a nyújtott szolgáltatás komplexitása miatt technikailag kizárólag átszerződés keretében tudjuk megvalósítani.

Az átállás elérkezett abba a fázisába, amikor fizikai POS terminállal rendelkező egyes ügyfeleink átszerződését is megkezdjük.

az átszerződés érdekében mit kell tenni? Fontos tennivaló!

Annak érdekében, hogy a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. a fizikai POS szolgáltatásra vonatkozó Fizetési kártyaelfogadói szerződést – a K&H Bankkal fennálló szerződésük alapján – az Önök személyes bevonása nélkül előállítsa és megküldhesse az Önök részére

a jelen levélhez csatolt „**Nyilatkozat**” kitöltött és cégszerűen aláírt eredeti példányát az alábbi címre küldjék vissza,

2021. december 22-ig

**K&H Bank Zrt.
Bankkártya elfogadás „POS Nyilatkozat”
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.**

miért van szükség az Önök nyilatkozatára?

A cégszerűen aláírt és visszaküldött nyilatkozat alapján Bankunk az Önökkel kötött és jelenleg érvényben lévő Fizetőkártya-elfogadói szerződést és valamennyi kapcsolódó dokumentációt, adatot átadja a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. részére, így a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.-nek módjában áll Önökkel olyan módon ügyfélkapcsolatot létesíteni és a szerződést előkészíteni, hogy a Cégük képviselőinek nem szükséges személyesen megjelenniük és okiratokat bemutatniuk.

Felhívjuk azonban szíves figyelmüket, hogy amennyiben a Nyilatkozat alapján átadott adatok és dokumentumok (már) nem felelnek meg a valóságnak, pl. az adatokban időközben változás következett be, úgy a személyes azonosítás pótlását a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. kezdeményezni fogja.

Azon ügyfeleink akik már a fenti Nyilatkozatot visszaküldték nincs további teendőjük ezen kérésünkhöz kapcsolódóan azonban további fontos információk miatt kérjük olvassák el tájékoztatónkat.

mi történik a nyilatkozat visszaküldését követően?

Az Önök visszaküldött Nyilatkozata alapján a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. az Önök és a K&H Bank Zrt. között jelenleg fennálló szerződés alapján előállítja az új POS szolgáltatásra vonatkozó Fizetési kártya-elfogadói szerződést, vagy már meglévő VPOS szolgáltatás esetén a fizikai POS-re vonatkozó kiegészítést és megküldi ki az Önök számára. **A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. és**



Önök közötti Fizetési kártya-elfogadói szerződés azon a napon lép hatályba, amely napon Önök számára a POS terminál szoftvere az alábbiak szerint frissül.

mi az átszerződés határideje?

- annak érdekében, hogy a zökkenőmentes átállás megvalósuljon, az **átszerződés határideje 2022. január 10.**

hogyan szűnik meg az Önök K&H Bankkal fennálló Fizetőkártya-elfogadói szerződése?

- Tekintettel arra, hogy a **K&H Bank a POS elfogadás szolgáltatását legkésőbb 2022. február 14. napjáig megszünteti, ezért** a fennálló fizikai POS szolgáltatásra vonatkozó szerződést a K&H Bank jelen levelében foglaltan, *2 (két) hónapos felmondási határidő figyelembevételével*, 2022. február 14. napjára felmondja, és a fizikai POS szolgáltatásra vonatkozó szerződés **2022. február 14-i hatállyal megszűnik.**
- A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. és Önök közötti Fizetési kártya-elfogadói szerződés azon a napon lép hatályba, amely napon Önök számára a POS terminál szoftvere az alábbiak szerint frissül.

Fontos: amennyiben a fenti határidőig az Önök cége és a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. között nem jön létre az új szolgáltatói szerződés, az Önök termináljain a Bankkártya elfogadás nem lesz lehetséges.

mi nem változik átszerződés esetén?

Az átszerződést követően nem változik az:

- ✓ kereskedői azonosító (központi MID)
- ✓ üzletazonosító (shop MID)
- ✓ POS terminál azonosító (TID)

K&H Bankkal változatlan marad a SZÉP kártya elfogadói szerződés

Amennyiben az Önök által használt POS terminálok K&H SZÉP Kártyát is elfogadnak, az átszerződés nem érinti a K&H SZÉP Kártya elfogadói szerződéseket. Így ezek elfogadásában változás nem történik. A K&H Bank Zrt.-t a K&H SZÉP Kártya szerződéssel és ügyintézésével kapcsolatban a megszokott elérhetőségeken érheti el: *e-mailben a szepakartya@kh.hu címen, telefonon a K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat a +36 1/20/30/70 335 3355-ös telefonszámon, a 7-es menüpont kiválasztásával.* A K&H SZÉP Kártyával kapcsolatos információk a kh.hu/szepakartya weboldalon találhatóak meg.

miben lesz változás?

1. POS szoftver:

A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. **az átszerződést követően a jelenlegi POS terminálokat új szoftverrel látja el.** Az új POS szoftver **automatikusan, központi letöltéssel kerül telepítésre a meglévő POS terminálokra.** Az automatikus letöltést követően az Önök POS terminálján végrehajtott fizetőkártyás tranzakciókat már a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. bonyolítja és számolja el.

Ahhoz, hogy a POS terminálok működése az átszerződés során zavartalan legyen, kérjük, hogy az alábbiakra különösen legyenek figyelemmel:



- **a POS terminálok használatra kész állapotban legyenek**, azaz GPRS POS terminálok esetén töltőn, vagy az akkumulátorok feltöltött állapotban legyenek, míg az asztali POS terminálok az elektromos hálózatra illetve az internethez csatlakozzanak.
- azon kereskedőknél, ahol az internet külön hálózaton érhető el és az egyben tűzfal szabállyal védett, ott speciálisan engedélyezni kell a POS terminál által hívó IP címet. Az IP cím a www.khpos.hu weboldalon érhető el.
- a POS terminálok szabályos működtetésének megfelelően **mindennap végezzenek banki napzárást** (menü elérése a POS terminálon: f3 gomb → 1-Napzárás → zöld gomb). A POS felhasználói leírás a www.kh.hu weboldalon érhető el.
- Különös tekintettel a fent megadott időpontot megelőző esti üzletzáráskor, **sikeres banki napzárást követően, automatikusan indul a szoftver csere**, a terminál kijelzőjén az alábbi üzenet látható: „Software Updater Connecting Please wait...” – **kérjük, ezt ne szakítsák meg!**

Sikeres szoftver letöltést követően a POS terminál kijelzőjén az – Üdvözlí Önt a K&H Bank felirat helyett – egy **színes K&H logó jelenik meg**, a **slipeken pedig a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. neve**.

mi a teendő, ha az átszerződést követően ha nem a fentieket tapasztalja?

Amennyiben az átszerződést követően az új POS szoftver letöltése sikertelen, úgy kérjük, hogy

- először ellenőrizték, hogy az asztali POS terminál feszültség alatt van-e, azaz csatlakozik-e az elektromos hálózathoz, illetve az internet beállításai megfelelőek-e. A GPRS POS terminál esetén ellenőrizték, hogy a POS terminál töltőn vagy az akkumulátor megfelelően feltöltött állapotban van-e.
- indítsanak egy banki napzárást! Sikeres napzárás után automatikusan indul a szoftver csere. A terminál kijelzőjén az alábbi üzenet látható: „Software Updater Connecting Please wait...” - **kérjük ezt ne szakítsák meg!**

Amennyiben a fentiek ellenére a POS szoftver letöltése sikertelen, úgy kérjük, hogy hívják a POS terminálok működését támogató ügyfélszolgálatunkat. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségeit a www.khpos.hu oldalon érheti el.

további változások:

1. DCC (dynamic currency conversion)

Az átszerződést követően a DCC kezelését a piaci gyakorlatnak megfelelően a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. **nem visszatérítésként, hanem a felszámított jutalékba építve**, csökkentett jutalék formájában bocsátja az (ezen szolgáltatást igénybe vevő) ügyfelek rendelkezésére.

2. tranzakciók elszámolásának kivonata

Amennyiben a bankkártyás tranzakciók elszámolásának kivonatát a **K&H Bank Zrt. e-posta felületére kérték, úgy ez a lehetőség megszűnik**. Helyette a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. a weben



keresztül elérhető felületén, a **K&H POS24 rendszerben biztosítja** az elektronikus kivonatok és tranzakciók elérhetőségét, a **tranzakciók elszámolása pedig T+1 munkanapon belül történik meg.**

A K&H POS24 alkalmazás egy innovatív internetes felhasználói felület, ahol

- a kereskedők élőben megtekinthetik az egyes üzleteik POS/VPOS termináljait,
- lekérdezhetik kivonataikat
- és meghatározott riportok alapján figyelemmel kísérhetik a végrehajtott kártyás tranzakciókat már 10 perccel később azok megtörténtét követően.
- a K&H POS24 alkalmazásban ügyfeleink maguk állíthatják be és menedzselhetik a kivonatok és tranzakciókat elérő felhasználókat is.

A rendszer Felhasználói kézikönyvét megtalálja a www.khpos.hu weboldalon. A belépéshez szükséges első jelszó a K&H Bank Zrt. rendszereiben rögzített pénzügyi kapcsolattartó mobiltelefon számára kerül megküldésre. Kérjük, hogy gondoskodjanak a telefonszám aktualizálásáról, a gördülékeny belépés érdekében.

Tájékoztatjuk, hogy a K&H e-posta szolgáltatásra vonatkozó Önökkel kötött szerződés – amennyiben Bankunkkal egyéb pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződése nem áll fenn – a K&H Bankkal kötött Fizetőkártya-elfogadói szerződés megszűnését követően megszüntetésre fog kerülni. Erről külön tájékoztatjuk érintett Ügyfeleinket.

hogyan alakul az átszerződést megelőző tranzakciókért való felelősség?

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy az átszerződéssel a Bank és Önök között kötött Fizetőkártya-elfogadói szerződés megszűnik. Ugyanakkor a Fizetőkártya-elfogadói szerződés általános feltételei 11.8. pontja szerint *a szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a Fizetőkártya-elfogadói Szerződés megszűnése előtt történt, kártyával végrehajtott tranzakciókkal, illetve az ezen tranzakciók ellenértékének kiegyenlítésével kapcsolatos felelősségét, kötelezettségeit.* Ennek megfelelően a Bank jogosult a kereskedőket közvetlenül megkeresni, amennyiben az átruházást követően az átruházást megelőző tranzakció vonatkozásában reklamáció érkezik a Bankhoz. Kérjük az ilyen esetek gördülékeny megoldásához fokozott együttműködésüket.

mi történik ezt követően?

Amennyiben a fentieknek megfelelően az Önök POS terminálján már a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. szoftvere működik, úgy Önök már a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. ügyfelei, ezzel a K&H Bank Zrt.-vel a fizetőkártya-elfogadói szolgáltatásra kötött megállapodásuk és együttműködésük lezárul.

Kérjük, látogassanak el a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. weboldalára (www.khpos.hu) ahol a <https://www.khpos.hu/udvozzoljuk-ugyfelnkent> link alatt összegyűjtöttük Önöknek a szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókat, kapcsolódó dokumentumokat, valamint hasznos információkat új alkalmazásainkról.

Amennyiben jelen **levelünkkel kapcsolatosan kérdésük merül fel, úgy kérjük, hívják a K&H Bank telefonos ügyfélszolgálatát a (06 1/20/30/70) 335-3355 telefonszámon**, ahol munkatársaink a nap 24 órájában állnak az Önök rendelkezésére, vagy keressék tájékoztatónkat a <https://www.khpos.hu/fizikai-POS-migracio-atszerzodessele> link alatt.

Budapest, 2021. december 7.

Köszönjük együttműködésüket!

K&H Bank Zrt.